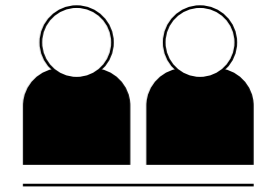


Profil client et utilisateur Canvas



Nom du client ou de l'utilisateur : Kundula Felber		Créé pour : Coopérative MIGROS Zurich	Créé par : Sandra Meier
MARCHÉ & TENDANCES <ul style="list-style-type: none"> • les enfants doivent grandir en bonne santé • télétravail • durabilité • planification des vacances • temps pour la famille 	DESCRIPTION DE PERSONNALITÉ <ul style="list-style-type: none"> • 42 ans, mariée, 2 enfants (6 et 9 ans) • habite dans l'agglomération de Zurich • employée à temps partiel dans le secteur commercial • s'intéresse aux nouvelles tendances et aux jolies choses • veut être là pour ses enfants • trouve que les projets durables sont cool • aime voyager 	INFLUENCEURS <ul style="list-style-type: none"> • partenaire • enfants • amies • collègues de travail • manifestations (culturelles, informatives, etc.) 	MISSION PRINCIPALE <ul style="list-style-type: none"> • possibilité d'achats (principalement alimentaires) • possibilité de restauration rapide (les jours de travail) • pause dans le quotidien familial
			APPLICATIONS <ul style="list-style-type: none"> • Kundula fait des courses (hebdomadaires) avec ses enfants le mercredi après-midi • Kundula fait des courses (hebdomadaires) seule le jeudi matin • Kundula s'offre un repas de midi avec ses collègues de travail • Kundula boit un café chez Migros avec une amie
		FRUSTRER <ul style="list-style-type: none"> • personnel désagréable • prix excessifs • longue queue à la caisse • mauvaise qualité des produits 	