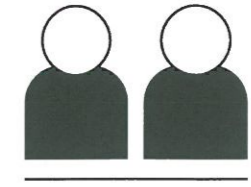


Kunden- & Benutzerprofil Canvas



Name des Kunden oder des Benutzers Walter Bucher		Erstellt für: Coiffeur Melindo	Erstellt von: Petra Melindo
MARKT & TRENDS <ul style="list-style-type: none"> - möchte seine Freiheiten als Pensionär geniessen - Zeit mit Grosskindern verbringen - fit und gesund bleiben - Megatrend Silver Society 	PERSONABESCHREIBUNG <ul style="list-style-type: none"> - Alter: 66, pensioniert, verheiratet - 3 Kinder, 3 Grosskinder - lebt auf dem Land - verbringt seine Freizeit gerne in der Natur - mag qualitativ gut gemachte Dinge - fährt seinen Mercedes (E-Klasse) seit 1988 - hat als Buchhalter gearbeitet - singt im Männerchor - hat einen Gemüsegarten - verbrachte die letzten Ferien im Südtirol 	BEEINFLUSSER <ul style="list-style-type: none"> - Ehefrau - Kinder - Grosskinder - Freunde vom Männerchor 	HAUPTAUFGABE <ul style="list-style-type: none"> - Haare waschen & schneiden - Bart rasieren - sich verwöhnen lassen
ANWENDUNGSFÄLLE <ul style="list-style-type: none"> - Walter lässt sich alle 5 Wochen die Haare waschen & schneiden - für Feste (Hochzeiten, Taufe von Grosskindern, Gesangsfest,...) lässt sich Walter frisieren und rasieren 	STIMMUNGSBILDER	ERFREUEN <ul style="list-style-type: none"> - sympathisches Personal - Getränk / Erfrischung - Walter wird mit Namen angesprochen - trifft Bekannte im Coiffeursalon - interessante Zeitschriften 	FRUSTRIEREN <ul style="list-style-type: none"> - ständig wechselndes Personal - gestresstes Personal, das keine Zeit hat => Kunde wird "abgefertigt" - billige & kitschige Einrichtung des Salons - unsorgfältige Arbeitsweise